

VOORWAARDEN HUUR, VERHUUR EN DIENSTVERLENING

Definities

Gebruiker: IML Netherlands B.V., gevestigd te Breukelen, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30166385.

Wederpartij: iedere Wederpartij van IML Netherlands B.V.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen van de module Algemeen in combinatie met de bepalingen van een of meer specifieke modules.

ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden van Gebruiker bestaan uit de module Algemeen aangevuld met een of meer specifieke modules per product of dienst. De in de onderhavige module vermelde bepalingen zijn naast de module Algemeen van toepassing indien Gebruiker de hierna te noemen apparatuur aan Wederpartij verhuurt (de artikelen 1 tot en met 7) of indien Gebruiker diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie en aanverwante diensten verricht (de artikelen 1, 2, 8 tot en met 9).
- 1.2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

2. Duur

- 2.1 De overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur.
- 2.2 Bij het verstrijken van een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst eindigt de overeenkomst, zonder dat daartoe enige opzegging door Gebruiker of Wederpartij is vereist.

HUUR EN VERHUUR

3. Huur en verhuur ICT-, telecommunicatie- of kantoorapparatuur

- 3.1 Gebruiker verhuurt aan Wederpartij de in de overeenkomst bepaalde ICT-, telecommunicatie- of kantoorapparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, hierna te noemen 'de apparatuur'.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur van de apparatuur niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur en gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur. Tot de gebruiks- en verbruiksartikelen behoren onder meer batterijen, stickers, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 3.3 Indien in afwijking van artikel 2.2 aan Wederpartij tevens programmatuur, benodigd voor het gebruik van de apparatuur, wordt verstrekt, kan Gebruiker verlangen dat Wederpartij daarvoor een separate (licentie-)overeenkomst aangaat. Eveneens kan Gebruiker verlangen dat Wederpartij voor de eventuele koop van gebruiks- en verbruiksartikelen een separate koopovereenkomst aangaat.

4. Gebruik van de apparatuur

- 4.1 Wederpartij zal de apparatuur steeds in overeenstemming met de op grond van de huurovereenkomst beoogde bestemming als goed huurder gebruiken. Wederpartij is verplicht de apparatuur uitsluitend te gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan, tenzij schriftelijk door partijen overeengekomen. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is Wederpartij niet toegestaan de apparatuur aan enige derde in onderhuur te geven of enige derde anderszins in enige vorm het gebruik of medegebruik ervan te geven.
- 4.2 Gebruik van de apparatuur zal uitsluitend geschieden op de in voorkomend geval tussen partijen overeengekomen plaats.
- 4.3 Het is Wederpartij niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, jegens enige derde te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.
- 4.4 Wederpartij zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en onder zich houden. Wederpartij zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan de apparatuur. Bij schade aan de apparatuur zal Wederpartij Gebruiker daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Wederpartij is voor schade aan de apparatuur jegens Gebruiker en de door de schade getroffen derden volledig aansprakelijk.

5. Huurprijs

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de huurprijs niet begrepen een vergoeding voor de terbeschikkingstelling van programmatuur en/of verbruiksartikelen.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Wederpartij de verschuldigde huurprijs bij vooruitbetaling vóór of uiterlijk op de eerste dag van de huur aan Gebruiker voldoen.

6. Eindinspectie en teruggave

- 6.1 Wederpartij zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Gebruiker teruggeven.
- 6.2 Op verlangen van Gebruiker zal Wederpartij vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de duur van de huurovereenkomst zijn volle medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport van de eindinspectie opgemaakt, dat door partijen moet worden ondertekend.
- 6.3 Indien Wederpartij, om welke reden dan ook, niet naar behoren meewerkt aan de eindinspectie als bedoeld in het vorige artikellid, dan is Gebruiker gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Wederpartij uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Wederpartij.
- 6.4 Gebruiker is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie als bedoeld in de vorige twee leden en die voor rekening en risico van Wederpartij komen, op kosten van Wederpartij op te lossen of door een derde te laten oplossen. Wederpartij is eveneens ten volle aansprakelijk voor schade van Gebruiker wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van de apparatuur.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Onverminderd het bepaalde over aansprakelijkheid in de module Algemeen van de algemene voorwaarden is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de apparatuur die Gebruiker bij het aangaan van de huurovereenkomst niet kende, en voor schade als gevolg van gebreken in de apparatuur die na het aangaan van de huurovereenkomst zijn ontstaan.
- 7.2 Wederpartij is jegens Gebruiker in alle gevallen aansprakelijk voor alle schade aan de apparatuur, ontstaan – door welke omstandigheid dan ook – tijdens de duur van de huur, derhalve ook indien deze schade niet aan Wederpartij toerekenbaar is.
- 7.3 In alle gevallen is Wederpartij jegens Gebruiker aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.

DIENSTVERLENING

8. Dienstverlening

- 8.1 Gebruiker zal de schriftelijk tussen partijen overeengekomen diensten aan Wederpartij verlenen.
- 8.2 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Gebruiker gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Wederpartij op te volgen. Gebruiker is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker.
- 8.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Gebruiker steeds gerechtigd na overleg met Wederpartij deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties. Door Gebruiker in te zetten personen zullen beschikken over de met Wederpartij schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
- 8.4 Indien Gebruiker dienstverlening verricht op basis van door Wederpartij aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Gebruiker te stellen voorwaarden door Wederpartij worden voorbereid en voor rekening en risico door Wederpartij aangeleverd. Wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Gebruiker ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Gebruiker verstrekte informatiedragers voldoen aan specificaties van Gebruiker.
- 8.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van Gebruiker uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Gebruiker. Planningen en overige inschattingen van Gebruiker zijn hierop gebaseerd.
- 8.6 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden of indien de methode van werken van Gebruiker voorziet in een fasegewijze aanpak, is Gebruiker gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.7 Indien de dienstverlening aan Wederpartij ondersteuning van gebruikers omvat, dan kan Gebruiker voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt en zal Gebruiker deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Gebruiker kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Gebruiker.
- 8.8 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is Wederpartij verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Wederpartij is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan het gebruik van gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagverhouding tot Wederpartij staan.

9. Uitvoering dienstverlening

- 9.1 Gebruiker zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig met de met Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Gebruiker worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Gebruiker uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
- 9.2 Alle door Gebruiker bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectueel eigendom van Gebruiker, ook indien Wederpartij een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Gebruiker.
- 9.3 Indien Wederpartij met de dienstverlening van Gebruiker, programmatuur, hardware of andere bedrijfsmiddelen aan Gebruiker ter beschikking stelt, is Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze bedrijfsmiddelen die Gebruiker nodig kan hebben.