

VOORWAARDEN ALGEMEEN

Definities

Gebruiker: IML Netherlands B.V., gevestigd te Breukelen, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30166385.

Wederpartij: iedere wederpartij van IML Netherlands B.V.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen van de module Algemeen in combinatie met de bepalingen van een of meer specifieke modules.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden van Gebruiker bestaan uit de onderhavige module Algemeen en afzonderlijke specifieke modules.
- 1.2 Deze module Algemeen is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Gebruiker goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Wederpartij levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules die tussen Gebruiker en Wederpartij zijn overeengekomen. Indien deze module Algemeen op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde tussen Gebruiker en Wederpartij overeengekomen specifieke module(s), prevaleert het bepaalde in de desbetreffende module(s).
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Gebruiker en Wederpartij zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij door Gebruiker schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Gebruiker verstrekte gegevens waarop Gebruiker zijn aanbieding baseert. Wederpartij betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Gebruiker dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Gebruiker niet bindend, behoudens indien door Gebruiker uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd alsmede exclusief kosten verband houdende met verzending / vervoer. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Wederpartij alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door Gebruiker afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Gebruiker schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Gebruiker afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Wederpartij nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Wederpartij aan Gebruiker kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Gebruiker te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is Gebruiker gehouden Wederpartij te informeren bij dreigende overschrijding van een door Gebruiker afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Indien Wederpartij bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.4 Ter zake de door Gebruiker verrichte prestaties en de daarvoor door Wederpartij verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Gebruiker volledig bewijs op, onverminderd het recht van Wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Wederpartij, geldt dat Gebruiker gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Wederpartij gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Wederpartij komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Gebruiker de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Wederpartij in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Wederpartij betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Wederpartij binnen een door Gebruiker te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.7 Indien Wederpartij de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Wederpartij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met 5% verschuldigd met ingang van de dag dat Wederpartij in verzuim is tot aan de dag van algehele betaling. Indien Wederpartij na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Gebruiker de vordering uit handen geven, in welk geval Wederpartij naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00.

4. Vertrouwelijkheid gegevens en overname personeel

- 4.1 Wederpartij en Gebruiker dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 5.1 Indien Gebruiker dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Wederpartij Gebruiker desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Wederpartij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2 Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Wederpartij wordt gehouden of waarvoor Wederpartij op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Gebruiker toegerekend moeten worden.
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Gebruiker verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Wederpartij. Wederpartij staat er jegens Gebruiker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen elke rechtsovername van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4 Indien Gebruiker op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Gebruiker staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

- 5.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Gebruiker gerechtigd Wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Gebruiker is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Wederpartij behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Gebruiker.
- 6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting**
- 6.1 Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat alle bedragen die Wederpartij aan Gebruiker op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Gebruiker zijn voldaan. Een Wederpartij die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Gebruiker mogen verkopen/verhuren en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien Wederpartij (mede) uit door Gebruiker geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Wederpartij die zaak slechts voor Gebruiker en houdt Wederpartij de nieuw gevormde zaak voor Gebruiker totdat Wederpartij alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Gebruiker blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Wederpartij eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Gebruiker gunstigere bepalingen bevat.
- 6.3 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Wederpartij dient Wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms)rechten van Gebruiker alsmede Gebruiker op de hoogte stellen van de ontstane situatie.
- 6.4 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Wederpartij verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Wederpartij alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Wederpartij zijn overeengekomen, komt aan Wederpartij het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 6.5 Gebruiker kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Gebruiker onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Wederpartij alle aan Gebruiker verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 7. Risico**
- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Wederpartij op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Wederpartij of een hulppersoon van Wederpartij zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Gebruiker of hulppersonen van Gebruiker zijn, draagt Gebruiker het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.
- 8. Rechten van intellectuele eigendom**
- 8.1 Indien Gebruiker bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Wederpartij, tast dit het recht of de mogelijkheid van Gebruiker niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Gebruiker aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Wederpartij zijn of worden gedaan.
- 8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gebruiker, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 8.3 Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Gebruiker toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Wederpartij nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.5 Gebruiker vrijwaart Wederpartij tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Gebruiker zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Wederpartij Gebruiker onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Gebruiker. Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Gebruiker verlenen om zich, indien nodig in naam van Wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Wederpartij ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Gebruiker ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Gebruiker zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Gebruiker een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Gebruiker, indien mogelijk, zorg dragen dat Wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Gebruiker is uitgesloten.
- 8.6 Wederpartij garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Gebruiker van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 9. Medewerkingsverplichtingen**
- 9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker mogelijk te maken zal Wederpartij Gebruiker steeds tijdig alle door Gebruiker nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Wederpartij in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 9.2 Wederpartij is gehouden alle door Gebruiker ter beschikking gestelde handleidingen nauwgezet te bestuderen en de daarin vermelde instructies nauwgezet op te volgen.
- 9.3 Wederpartij draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites en databestanden en andere producten en materialen en van de door Gebruiker te verlenen diensten. Wederpartij zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

- 9.4 Indien Wederpartij de voor de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gebruiker stelt of indien Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Gebruiker het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Gebruiker tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Gebruiker tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 9.5 Ingeval medewerkers van Gebruiker op locatie van Wederpartij of op een door Wederpartij aangewezen locatie werkzaamheden verrichten, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Gebruiker, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie. Wederpartij zal binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Gebruiker ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 9.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Gebruiker staan. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Wederpartij bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Gebruiker.
- 10. Leveringstermijnen**
- 10.1 Alle door Gebruiker genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Gebruiker genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Gebruiker niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Gebruiker spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Gebruiker is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Gebruiker gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Gebruiker en Wederpartij in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 10.2 De enkele overschrijding van een door Gebruiker genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Gebruiker niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Gebruiker wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Wederpartij hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11. Annulering**
- 11.1 Indien Wederpartij de tussen partijen gesloten overeenkomst annuleert voordat een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van die overeenkomst door Gebruiker, is Wederpartij aan Gebruiker de na te noemen annuleringskosten verschuldigd, onverminderd het recht van Gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen van Wederpartij:
- Bij annulering meer dan 30 dagen voordat een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker: 10% van de overeengekomen som;
 - Bij annulering tot 30 dagen voordat een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker: 25% van de overeengekomen som;
 - Bij annulering tot 7 dagen voordat een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker: 50% van de overeengekomen som;
 - Bij annulering tot 3 dagen voordat een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker: 100% van de overeengekomen som.
- 11.2 Indien Wederpartij de overeenkomst annuleert terwijl Gebruiker reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, is Wederpartij de volledige overeengekomen som verschuldigd onverminderd het recht van Gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen van Wederpartij.
- 11.3 Indien Wederpartij reeds heeft betaald, zal Gebruiker zorg dragen voor terugbetaling of verrekening met de annuleringskosten.
- 11.4 Annulering door Wederpartij dient schriftelijk te geschieden.
- 12. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**
- 12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Wederpartij en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Wederpartij of een door de Wederpartij in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 12.2 Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Wederpartij bewijst dat Gebruiker ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Gebruiker vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.4 Wederpartij is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 12.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de Wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Wederpartij wijzigt. Gebruiker is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Wederpartij vervalt het recht tot gebruik van aan Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.
- 13. Aansprakelijkheid van Gebruiker**
- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Gebruiker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Wederpartij overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze module Algemeen bedoelde vrijwaringsverplichting van Gebruiker. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Gebruiker voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan het bedrag van de door de verzekeraar van Gebruiker te verstrekken uitkering.

- 13.2 De aansprakelijkheid van Gebruiker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door Wederpartij aan Gebruiker voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Wederpartij aan Gebruiker voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Gebruiker wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.3 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Gebruiker, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 13, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Gebruiker uit hoofde van deze module Algemeen en de overige overeengekomen modules van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.
- 13.4 De in artikel 13.1 tot en met 13.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Gebruiker.
- 13.5 Tenzij nakoming door Gebruiker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Gebruiker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Wederpartij Gebruiker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Gebruiker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Gebruiker meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Gebruiker vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.7 Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Gebruiker geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 13.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 14. Overmacht**
- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Gebruiker, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Wederpartij aan Gebruiker zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Wederpartij aan Gebruiker is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking en (x) algemene vervoersproblemen.
- 14.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 15. Wijziging en meerwerk**
- 15.1 Indien Gebruiker op verzoek of met voorafgaande instemming van Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker. Gebruiker is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 15.2 Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Wederpartij en Gebruiker kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Wederpartij nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Gebruiker Wederpartij desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.
- 16. Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 16.1 Wederpartij is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 16.2 Gebruiker is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 17. Toepasselijk recht en geschillen**
- 17.1 De overeenkomsten tussen Gebruiker en Wederpartij worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61), is op deze overeenkomst niet van toepassing.
- 17.2 Geschillen welke tussen Gebruiker en Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Gebruiker en Wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.